

4. La communication professeur-étudiant en classe virtuelle

Synthèse

La communication professeur-étudiant dans un contexte de formation hybride

Abdellah NOUIB, Doctorant
Laboratoire LASMO "Laboratoire de Recherche en Stratégie et Management des Organisations"
Université Hassan 1er –ENCG Settat, Maroc
abdellah.nouib@gmail.com

Badia OULHADJ
Professeure et Directrice,
Laboratoire LASMO "Laboratoire de Recherche en Stratégie et Management des Organisations"
Université Hassan 1er –ENCG Settat, Maroc

Pour citer cet article :

Nouib, A. & Oulhadj, B. (2018). La communication professeur-étudiant dans un contexte de formation hybride. *Innovations Pédagogiques, nous partageons et vous? Retour d'expériences, Synthèse*, 4(1), 35-40.

Résumé

L'arrivée de la technologie de l'Information et de la Communication (TIC) prend place dans l'enseignement général et celui du supérieur en particulier. Dans l'hypothèse d'une amélioration de la qualité de l'apprentissage des étudiants, notre recherche porte sur l'étude de la communication professeur-étudiant dans le contexte de la formation hybride. L'objectif est d'apporter des éléments de réponse à notre problématique de départ : Comment s'effectue la communication professeur-étudiant dans un contexte de formation hybride ? Nous nous appuyons sur une étude qualitative exploratoire réalisée auprès des étudiants ayant bénéficié de ce type de formation.

Mots clés : innovation, pédagogie, citoyenneté, communautaire, pauvreté

Ancrage théorique

La formation hybride ou mixte (Deschryver et Peraya 2006) fait partie de la formation à distance (aussi appelée « e-formation ». Celle-ci vise à concilier les aspects de la formation en présentiel et en ligne dans le but d'avoir un modèle de formation permettant de bénéficier des avantages spécifiques de chaque type de formation. En effet, dans la formation en présentiel, le variable temps passé en classe permet

aux apprenants de contribuer à des expériences interactives avancées. Ce qu'on ne peut pas trouver, en principe, dans la formation en ligne. Cette dernière, à son tour, permet aux acteurs de l'enseignement de réaliser des économies substantielles en matière de réduction des coûts de la formation. D'où l'intérêt du recours à un modèle de formation hybride (Deschryver, Lameul, Peraya & Villiot-Leclercq, 2011) paraît plus utile .

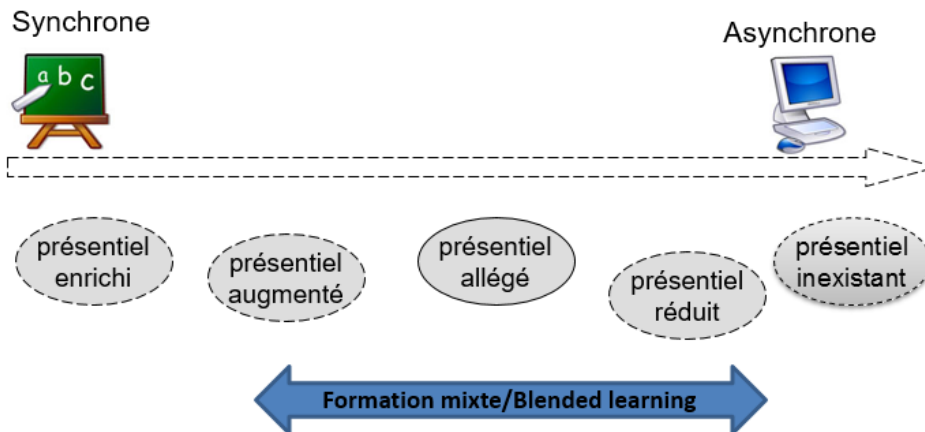


Figure 1. Typologie des dispositifs intégrant les TIC

La formation hybride ou "Blended learning" permet aux apprenants de participer à des expériences interactives avancées. Par ailleurs, le volet en ligne du cours leur permet d'avoir accès à un contenu riche en multimédia en tout temps et en tout lieu. Grâce à la souplesse de cette formule, il est plus facile d'établir un calendrier.

Parmi d'autres avantages de l'importance de la formation hybride pour l'apprenant :

- Apprentissage collaboratif : la formation hybride offre la possibilité de discuter en ligne et en engageant sa propre personne avec ses camarades de classe, avec les assistants d'enseignement et avec le professeur ;
- Environnement d'apprentissage plus stimulant et plus dynamique ;
- Accès plus flexible au matériel de cours (temps et lieu) ;
- Coûts de déplacement moins chers, car la formation ne demande pas de déplacement ;
- Une amélioration des résultats obtenus : les données statistiques démontrent que les étudiants obtiennent de meilleures notes dans les cours hybrides que dans les cours magistraux et dans les cours entièrement en ligne.

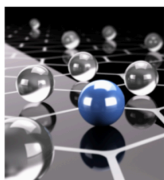
Pour le tuteur "Professeur" :

- Apprentissage collaboratif : la possibilité de discuter en ligne et engager sa propre personne avec ses étudiants, avec les assistants d'enseignement et avec les autres professeurs ;
- Accès plus flexible au matériel de cours (temps et lieu) ;
- Apprentissage à son rythme ;

En théorie, il existe plusieurs définitions du Blended learning ; ce terme désigne tous les types de formations qui s'appuient sur les modalités d'apprentissage en combinant des contenus et des activités en présentiel et des activités à distance. Ces dernières se situent en amont ou en aval des activités en présentiel (Graham, 2006 ; Hernandez & Lhommeau, 2014; JISC RSC, 2014; Peraya et al., 2012).

La spécificité du dispositif hybride permet de combiner les meilleures pratiques d'enseignement en présentiel et à distance (Graham, 2006) ; ces deux modalités se complètent parfaitement. Le présentiel permet de compenser les faiblesses des formations à distance tels le manque de motivation et la solitude de l'apprenant (Vauffrey, 2011).

BELLIER (2001) propose un mode de «Blended Learning» : le mixte distance /Présentiel avec compléments des cours à trav-



ers des vidéos, forums, chat, et Posts à distance. « *Il s'agit de compléter et d'enrichir à travers un support pédagogique diversifié et adapté pour chaque cible et à son niveau d'étude, un enseignement dont l'essentiel a été donné en direct* ». On pourra toutefois rétablir l'échange en ponctuant le travail à distance par des forums, des chats ou des séances de classes virtuelles.

De Metz (2001) préconise l'architecture suivante pour le bon déroulement d'une formation mixte :

- 1- le démarrage de la formation se fait en présentiel ;
- 2- le déroulement de la formation se fait ensuite à distance sous forme de classes virtuelles, de forums ou en auto-formation. Le concept de la classe inversée repose essentiellement sur les travaux pratiques en classe puis la partie cours ou théorique chez les apprenants à la maison,
- 3- des rencontres en présentiel peuvent venir ponctuer cette formation à distance.

Enfin, pour clôturer la formation, on peut trouver des sessions en présentiel qui vérifient que les apprenants ont su transformer leurs connaissances en compétences et qu'ils ont réussi à les mettre en œuvre dans leur contexte professionnel.

Objectif et intérêt de la recherche

- L'objectif de notre recherche est d'étudier le déroulement de la communication professeur-étudiant dans un contexte de formation hybride marocain ;
- Il s'agit d'apporter des éléments de réponse au fonctionnement de cette communication, dans un contexte spécifique, celui de la formation hybride ;

Problématique

Notre problématique interroge le déroulement de la communication. La formation hybride réussit, dans le cas du contexte de formation des jeunes marocains, à combiner les avantages du modèle

présentiel et de celui à distance et porte sur : Comment se déroule la communication Professeur-Etudiant dans un contexte de la formation hybride marocain ?

La décortication de la problématique nous a conduits à la formulation d'un certain nombre de questions :

- Existe-t-il une communication Professeur-Etudiant en contexte hybride marocain ?
- Si OUI, quelle est la nature de cette communication ?
- Comment se déroule-t-elle dans ce contexte particulier ?

Méthodologie et terrain de l'étude

Étude de cas unique :

- Entretiens semi-directifs administrés auprès de 15 adhérents du centre ;
- Durée : 40 min ;
- Période : pendant le mois de mars 2017 ;

Observation participante :

- Analyse de la communication effectuée sur la plateforme entre Professeur-Etudiants ;
- Analyse de la documentation interne (statistiques ...) ;

Présentation du Centre Rhamna Skills

Le centre Rhamna Skills est né de la volonté d'offrir aux jeunes des espaces conviviaux et intégrés de formation, d'encadrement, d'information sur l'emploi, de loisirs, d'encouragement des initiatives associatives et de promotion d'activités diverses.

Il est conçu pour répondre à des besoins réels et clairement identifiés en offrant des services d'écoute et d'orientation, soft skills, life skills, incubation et appui à l'entrepreneuriat, innovation sociale et activités socioculturelles.

Ces services sont fournis aux adhérents, dans le cadre de parcours intégrés soigneusement étudiés avec eux, pour répondre aux besoins spécifiques des jeunes et des riverains en quête de perfectionnement et d'épanouissement.



Résultats

Nous avons analysé les entretiens avec nos adhérents "apprenants" ainsi que la plateforme afin de suivre leur progression et leur acceptation de la formation hybride "Blended Learning"

Le Schéma suivant, Schéma directeur du Parcours Tuteur & Apprenant, nous permet de visualiser de l'adhérent "Apprenant" et l'intervention du Tuteur "Formation" dans le processus de formation.



Figure 2. Schéma directeur du Parcours Tuteur & Apprenant. Source : équipe pédagogique du centre

Progression des cours TRE "Techniques de recherche d'emploi" :

Tuteur	Date d'affectation du groupe	Progression	Durée totale
Abdellah NOUIB G1	Décembre	0%	00:00:00
Abdellah NOUIB G2	Décembre	34%	24:51:29
Abdellah NOUIB G3	Décembre	27%	15:37:02
Abdellah NOUIB G4	Décembre	16%	12:13:42
Abdellah NOUIB G5	Décembre	27%	27:19:57
Abdellah NOUIB G6	Décembre	26%	10:36:05

Source : les statistiques de la plate-forme "proactech-academy.net"

Le tableau illustre la progression de suivi des cours sur la plate-forme, à partir duquel nous avons constaté que le premier groupe "G1" représente des apprenants qui ont un niveau de formation très bas, par conséquent, ils ne sont pas familiarisés avec l'outil informatique,

Les autres groupes à savoir G2, G3, G4, G5 et G6 ont eu une progression remarquable durant le mois de Décembre 2016 : plus l'apprenant passe plus de temps sur la plate-forme, plus le taux de progression augmente.



L'évaluation de la progression repose sur plusieurs critères dont on note :

- Les quiz Validés ;

- Les travaux à rendre,
- Posts & forums

Suivi de l'activité du tuteur TRE "Techniques de recherche d'emploi" :

Visites	Groupes affectés	Temps passé	Mails reçus	Mails envoyés	Posts forums	Messages chat
66	6	74:19:43	48	73	10	22

Source : les statistiques de la plate-forme "proactech-academy.net"

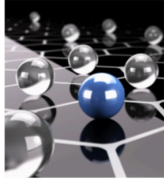
Le tableau représente l'activité du Tuteur "Formateur" de la matière Techniques de Recherche d'Emploi TRE, dont l'objectif est de visualiser le temps passé sur la plateforme pour communiquer avec les apprenants et de répondre aux questionnements rencontrés par les adhérents du centre, aussi bien que les outils mobilisés pour établir la communication (Mails, Posts, Forums, Messages chat). Nous avons constaté, donc, que les mails dans cette matière restent les plus adoptés par les apprenants.

Discussions

- Une acceptation des adhérents du centre de la formation hybride à travers la communication et l'interaction efficace entre les tuteurs et les apprenants dans les deux volets : Présentiel et à distance ;
- Une communication professionnelle établie entre les adhérents et les tuteurs montre l'engagement de l'apprenant dans l'apprentissage ;
- Les adhérents qui ont un niveau de formation bas préfèrent la communication (questions-réponses), en présentiel afin de bien comprendre le travail demandé ;
- La communication la plus utilisée dans le contexte de la formation hybride (mails & chats).

Conclusion

À l'ère du numérique, l'intégration des nouvelles technologies de l'information et de communication est devenue incontournable pour s'adapter à cette mutation brusque et en conséquence améliorer la qualité de la formation de l'enseignement supérieur. Eu égard aux limites que présentent aussi bien la formation en présentielle que la formation à distance, le modèle de formation hybride constitue un carrefour qui unit les avantages des deux types de formation. Dans la présente étude, nous avons essayé d'apporter un éclairage sur la manière avec laquelle s'effectue la communication professeur-étudiant dans le contexte de formation hybride. Les principaux résultats dans notre étude montrent qu'il y a une acceptation des adhérents du centre de la formation hybride du fait de la communication et l'interaction efficaces entre les tuteurs et les apprenants. L'étude a révélé aussi l'engagement de l'apprenant dans son apprentissage. D'un côté, les adhérents qui ont un niveau de formation bas, préfèrent la communication (questions-réponses) en présentiel afin de bien comprendre le travail demandé. De l'autre côté, les apprenants ayant un niveau élevé préfèrent la communication à distance sous forme de courriels et de Chats.



Références

- Burton, R., Borruat, S., Charlier, B., Coltice, N., Deschryver, N., Docq, F., Eneau, J., et al. (2011). Vers une typologie des dispositifs hybrides de formation en enseignement supérieur, Vol. 9(1), 69–96
- Betrancourt, M. (2007). L'ergonomie des TICE : quelles recherches pour quels usages sur le terrain ?
- Dans B. Charlier, & D. Peraya, Regards croisés sur la recherche en technologie de l'éducation (pp. 77-89). Bruxelles: De Boeck
- BOUGET D (2005), Regards croisés sur le lien social, l'harmattan
- Charlier, B., Deschryver, N. & Peraya, D. (2006). Apprendre en présence et à distance. Distances et savoirs, 4(4), 469–496.
- Charlier, B., Deschryver, N., Peraya, D. (2006). « Apprendre en présence et à distance : une définition des dispositifs hybrides ». Distances et savoirs. Volume 4, n4/2006
- Graham, C. R. (2006). Chapter 1: Blended learning system: Definition, current trends, future directions. Dans C. J. Bonk et C. R. Graham (dir.), The handbook of blended learning: Global perspectives, local designs. Pfeiffer
- Hernandez, N. & Lhommeau, C. (2014). Manuel du Blended Learning. Edition 2014. 360Learning. Consulté à l'adresse <http://blog.360learning.com/telecharger-le-manuel-du-blended-learning>
- Vauffrey, C. (2011, 7 novembre). Formation à distance en entreprises en France : hybridation en développement rapide. Thot Cursus. Consulté à l'adresse <http://cursus.edu/article/3895/formation-distance-entreprises-france-hybridation-developpement/#.VfwFe85Ng9k>.